**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | AbogaBot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatizar las demandas de los clientes mediante el desarrollo de software por parte del área correspondiente |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Bufete de Abogados |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Oficina Tecnologías de la Información |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Equipo de desarrollo de software |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| En el despacho de abogados “N” se requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web.  **Requisitos:**   * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| * El sitio debe ser responsivo para poder acceder a él desde el celular, así como también los colores preferidos para el cliente son azul marino y blanco, con opción a otras propuestas. * El usuario debe ser capaz de crear un perfil, llenar un formato de demandas y darle seguimiento. * El usuario llena un formulario y con los datos validados puede generar un documento, previamente hecho el pago del mismo. * El usuario tiene acceso a recibir notificaciones, verificar el status de su demanda, poder hacer búsquedas y hacer reportes. * El administrador mantiene al momento el status de la demanda y manda notificaciones. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **23/02//2022** | | **Fecha Final** | **25/02//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Abogabot es una página web que le permite al cliente registrarse y dar de alta demandas, después del pago se inicia el proceso legal, con cada avance del proceso legal se le informa al cliente mediante correo y también puede revisar los avances desde la página, así como también desde su dispositivo móvil. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | • El usuario puede crear su cuenta desde el sitio web.  • El usuario puede ver su caso y estatus.  • El cliente puede hacer pagos desde el sitio tanto web como móvil.  • El cliente puede acceder a las funciones mediante un menú funcional y amigable. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Administrador: Iván Martinez | Encargado de supervisar el desarrollo de la aplicación. | | Desarrollador: Juan Pérez | Encargado del desarrollo de la aplicación | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | • Se deben tener los conocimientos en programación para el desarrollo de la aplicación.  • El personal encargado debe estar capacitado. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Ivan Martinez** | Gestión de desarrollo | **5526321456** |  |
| **Juan Pérez** | Equipo de desarrollo de software | **5563287548** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Planeación** | Planificación y diseño del sistema | | **Administrador** | | **23/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **2** | **Desarrollo** | Desarrollo del sitio web | | **Desarrollador** | | **28/02/2022** | **14/03/2022** |  | |
| **3** | **Supervisión y pruebas** | Revisión del sitio web en busca de errores | | **Administrador/**  **Desarrollador** | | **15/03/2022** | **16/03/2022** |  | |
| **4** | **Finalización** | Proyecto terminado | | **---** | | **17/03/2022** | **17/03/2022** |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Ivan Martinez** | Gestión de desarrollo | **5526321456** |  |
| **Juan Pérez** | Equipo de desarrollo de software | **5563287548** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 001 | | | | | |
| **Titulo** | | AbogaBot | | | | | |
| **Fecha** | | 22/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 1 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Se requiere que AbogaBot automatice las demandas de los clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario en el cual se puede realizar el pago correspondiente y que se pueda acceder desde un dispositivo móvil. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Entrega de la página web con lo solicitado por el cliente y que realice notificaciones por correo electrónico sobre el estatus de la demanda. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Pago | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  Si el usuario no realiza el pago se rechaza la solicitud de la demanda. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando está en el formulario de pago se le solicite que realice el pago | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Ivan Martinez** | | | | Gestión de desarrollo | **5526321456** | |  |
| **Juan Pérez** | | | | Equipo de desarrollo de software | **5563287548** | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 23/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Ivan Martinez** | | Gestión de desarrollo | **5526321456** | |  |
| **Juan Pérez** | | Equipo de desarrollo de software | **5563287548** | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |